



T-١٠٤

٢٠٢٢

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: الخدمة الاجتماعية الرقمية
رمز المقرر: SW4240
البرنامج: بكالوريوس الخدمة الاجتماعية
القسم العلمي: الخدمة الاجتماعية
الكلية: العلوم الاجتماعية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف: ٢٠٢٢
تاريخ آخر مراجعة: ٢٠٢٤/٠٣/٢٥



المحتويات:

الصفحة	المحتوى
٣	أ. معلومات عامة عن المقرر الدرامي
٣	١. الوصف العام للمقرر
٣	٢. الهدف الرئيس للمقرر
٣	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
٤	ج. موضوعات المقرر
٤	د. أنشطة تقييم الطلبة
٥	هـ. مصادر التعلم والمرافق
٥	١. قائمة المراجع ومصادر التعلم
٥	٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة
٥	و. تقويم جودة المقرر
٥	ز. اعتماد التوصيف

التعريف بالمقرر الدراسي						
١. الساعات المعتمدة:		ثلاث ساعات				
٢. نوع المقرر						
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	✓	متطلب مسار	
ب.	إجباري	إختياري	✓			
٣. السنة / الرابعة		المستوى: الحادي عشر				
٤. الوصف العام للمقرر:						
هذا المقرر يسهم في اكساب الطلاب معارف ومهارات التعامل مع الأساليب التقنية والرقمية التي يمكنه استخدامها في التدخل المهني وذلك من خلال اكسابه بأساليب التعامل مع المنصات الاليكترونية، وكيفية تقديم الخدمات الاجتماعية والنفسية عن بعد سواء الارشاد النفسي أو الاجتماعي أو الأسري، أيضا كيفية الاستفادة من المكتبات الرقمية سواء السعودية أو الدولية، اكساب الطالب أيضا المعرفة بالتطوع الرقمي، وفتيات الممارسة المهنية المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.						
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر لا يوجد						
٦. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر: لا يوجد						
٧. الهدف الرئيس للمقرر:						
- اكساب الطالب المعرفة بمفهوم العمل الاجتماعي الرقمي، واهميته، وعناصره، واصوله التاريخية						
- كيفية ممارسة العلاج الاجتماعي عبر الانترنت.						
- اكساب الطالب مهارات استخدام فنيات الممارسة المهنية المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية.						

١. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي	٢٠	٪١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني	-	-
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني	-	-
٤	التعليم عن بعد	-	-

٢. الساعات التدريسية

م	التشاطر	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	١٨	٪٩٠
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى (الاختبار النصفي)	٢	٪١٠
	الإجمالي	٢٠	٪١٠٠

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0				
1.1	يصف مفهوم العمل الاجتماعي الرقمي وأهميته	١٤	المحاضرات – العصف الذهني	تكليفات صفية - واجبات منزلية – الاختبارات - تقويم جماعي في قاعة المحاضرات
1.2	يشرح الطالب أساليب ممارسة العلاج الاجتماعي عبر الانترنت.	٢٤		
المهارات				
2.0				
2.1	يشرح مهارة التطوع الرقمي وكيفية استخدامه في خدمة المجتمع.	٢م	التعليم التعاوني - ورش العمل - الجماعات الصغيرة - التعليم التعاوني	التقويم الذاتي – الواجبات المنزلية – تقويم الأقران – التكليفات الصفية
٢,٤	يوضح كيفية استخدام الأدوات الرقمية في البحث العلمي	٣م		
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0				
3.1	يلتزم بتطبيق الميثاق الأخلاقي عند ممارسة العمل الاجتماعي عبر الانترنت	١ق	ورش العمل – الجماعات الصغيرة – المحاضرات – المناقشة الجماعية	الواجبات المشتركة. تقويم الأقران – التكليفات الصفية الملاحظة المباشرة
3.2	يطور الطالب مستواه المعرفي والمهاري بشكل مستمر في مجال الخدمة الاجتماعية الرقمية	٢ق		
٣,٣	يقود الطالب الحوار والنقاش داخل الفصل مع زملائه لعرض قضايا الخدمة الاجتماعية الرقمية	٤ق		

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	بمفهوم العمل الاجتماعي الرقمي، وأهميته، وعناصره، وأصوله التاريخية	2
٢	ممارسة العلاج الاجتماعي عبر الانترنت.	2
٣	أسس وفنيات الممارسة المهنية المرتكزة على تطبيقات الهواتف الذكية	2
٤	آليات ادراج الواقع الافتراضي والواقع المعزز في العمل مع العملاء.	2
٥	إدارة القاعات الافتراضية في إدارة مشكلات العملاء	2
٦	التقدير المبني لحاجات ومشكلات العملاء المبني على التقنية	2
٧	فنيات تقديم الاستشارات الاجتماعية عبر التقنيات.	2
٨	التطوع الرقمي وأهميته المجتمعية.	2
٩	الأدوات البحثية الرقمية والاستفادة منها في البحث والممارسة في الخدمة الاجتماعية	2
١٠	اخلاقيات ممارسة العمل الاجتماعي عبر الانترنت	2
المجموع		٢٠

د. أنشطة تقييم الطلبة



م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	مشاركة فاعلة في المحاضرات	مستمرة	٥ %
٢	عروض تقديمية وأسئلة شفوية	مستمرة	٥ %
٣	تدريبات تحريرية	الرابع	٥ %
٤	اختبار نصفي	الثامن	٢٠ %
٥	تكليفات ومهام منزلية	الخامس	٥ %
٦	الاجتبار النهائي	12	٦٠ %

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:


المرجع الرئيس للمقرر	مصطفى أحمد الفقي (٢٠٢١) الخدمة الاجتماعية الرقمية الاطر النظرية والتطبيقية. مكتبة المتني.
المراجع المساندة	- علي سيد مسلم، وفاء هانم الصادي، إبراهيم صبري حسني (٢٠١٦) الخدمة الاجتماعية الالكترونية (الأسس - التطبيقات). دار المسيرة للنشر والتوزيع - Lauri Goldkind (2018). Digital Social Work: Tools for Practice with Individuals, Organizations, and Communities Illustrated Edition. Oxford University press.
المصادر الإلكترونية	- المكتبة الرقمية السعودية -مجلد المؤتمر العلمي-كلية الخدمة الاجتماعية بالفيوم- http://www.eric.ed.gov
أخرى	- قواميس الخدمة الاجتماعية - دوريات علمية ونشرات

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... (إلخ)	القاعات الدراسية.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	السبورة الذكية، اتصال بالإنترنت
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا ينطبق

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
مباشر	الطلبة	فاعلية التدريس
غير مباشر	أعضاء هيئة التدريس - قيادات البرنامج	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر	أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
غير مباشر	المراجع النظير	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
غير مباشر	لجنة المتابعة بالكلية	أخرى

ز. اعتماد التوصيف:

	مجلس قسم الخدمة الاجتماعية	جهة الاعتماد
	الجلسة الثالثة عشر للعام الجامعي ١٤٤٤ هـ	رقم الجلسة
	١٤٤٤-٨-٢٧ هـ	تاريخ الجلسة